

Phonak

Руководство по демонстрации Roger™

Roger Select / Select iN

Содержание

Подготовка	1
Начало демонстрации.....	2
Протокол демонстрации.....	2
Информация о других микрофонах Roger	6
Заключение.....	6

Подготовка

Цель

Продемонстрировать преимущества Roger клиенту и его близким

Ситуации

- День Roger / День открытых дверей
- Клиенты, проявляющие интерес к продукции Roger
- Кандидаты на использование систем Roger

Продолжительность

Около 10–15 минут

Необходимое оборудование

- Микрофон Roger Select / Select iN
- 2 приемника Roger X
- Приемник Roger MyLink
- Roger Installer¹
- Подключенный к компьютеру динамик для создания фонового шума.
Рекомендуемый звуковой файл: «Шум вечеринки» из коллекции «Медиа» программы Phonak Target
- Телевизор
- Смартфон

Дополнительное оборудование

- Второй Roger MyLink с наушниками² для демонстрации людям, сопровождающим клиента

Расположение

- Круглый или квадратный стол диаметром/длиной около 1 м

Roger Select iN
и пара Audéo™ M-R



¹ Только для слуховых аппаратов Roger Marvel

² Вместо MyLink можно воспользоваться MLx Audio Checker с подключенным к нему приемником Roger X

Предварительный этап

1. Убедитесь, что все устройства достаточно заряжены и включены
2. Разместите динамик на расстоянии около 2 м от центра стола и откалибруйте уровень шума (около 70 дБ в центре стола)³
3. Заранее выберите музыкальную запись на вашем смартфоне
4. Подключите аудиошнур к смартфону и Roger Select / Select iN и приготовьтесь включить музыку
5. Настройте телевизор на новостную программу
6. Разместите док-станцию рядом с экраном телевизора и подключите ее к розетке и цифровому выходу телевизора
7. Выполните сопряжение Roger Select / Roger Select iN / Roger Pen с вашим смартфоном по Bluetooth®

Совет

- ТРЕНИРУЙТЕСЬ-ТРЕНИРУЙТЕСЬ-ТРЕНИРУЙТЕСЬ

Чем увереннее вы будете чувствовать себя во время демонстрации, тем вероятнее, что вы добьетесь успеха. Во время демонстрации контролируйте звук с помощью наушников, подключенных к Roger MyLink.⁴


Выберите приемник для клиента

Аппараты, которыми пользуется клиент	Приемник(и)	До демонстрации	После демонстрации
Слуховые аппараты с функцией RogerDirect™ (например, Phonak Audéo™ M-312)	2 Roger X	Установите Roger в оба слуховых аппарата с помощью Roger Installer*	Удалите Roger из обоих слуховых аппаратов с помощью Roger Installer
Слуховые аппараты с Т-катушкой	Roger MyLink	Наденьте Roger MyLink на шею клиента и переключите слуховые аппараты в программу Т-катушки	Снимите Roger MyLink и перезапустите слуховые аппараты
Слуховые аппараты в комплекте со стримером, снабженным евровыъемом (например, ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	1 Roger X	Подключите Roger X к стримеру и убедитесь, что слуховые аппараты переключены в программу стриминга	Отключите Roger X от стримера и перезапустите слуховые аппараты

Начало демонстрации

1. Включите все устройства
2. Пригласите всех участников демонстрации сесть вокруг стола
3. Убедитесь, что слуховые аппараты включены и находятся в нужной программе (см. выше)
4. Свяжите Roger Select с приемником Roger MyLink
Примечание: поднесите Roger Select / Select iN к Roger MyLink и нажмите кнопку связи
5. Включите музыку на своем смартфоне, при желании дайте Roger MyLink с наушниками⁴ сопровождающему и убедитесь, что все слышат музыку. Выключите музыку и отключите аудиошнур от Roger Select / Select iN


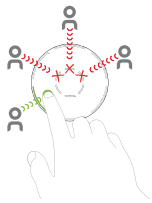
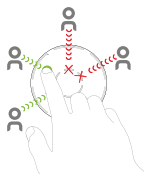
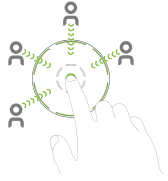
Протокол демонстрации


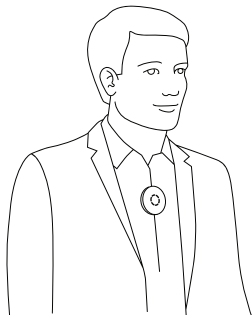
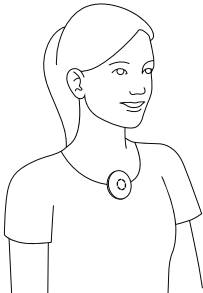
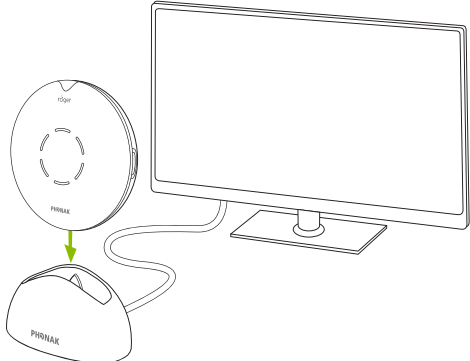
№	Режим	Действия	Сопроводительные комментарии
1	На столе без шума	Включите Roger Select / Select iN и поместите его в центр стола 	Это Roger Select – многофункциональный микрофон, идеально подходящий для ситуаций, подразумевающих наличие фонового шума. Если положить его на стол, он будет автоматически фокусироваться на говорящем человеке, плавно переключаясь с одного говорящего на другого. Как часто вы ходите в рестораны? Ответ клиента

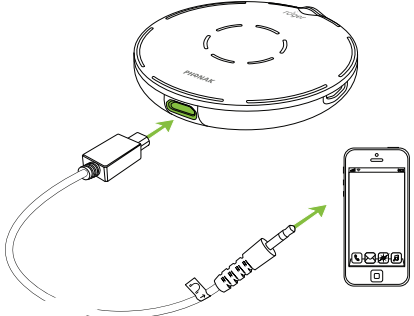
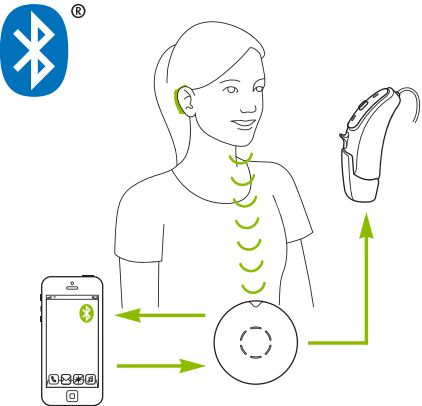
³ Воспользуйтесь шумомером смартфона

⁴ Вместо MyLink можно воспользоваться MLx Audio Checker с подключенным к нему приемником Roger X.

* инструкция по установке встроенных в корпус приемников Roger – на сайте <https://www.phonakpro.com/ru/ru/support/product-support/wireless-accessories/roger-select/overview-roger-select.html>

№	Режим	Действия	Сопроводительные комментарии
			<p>Хотели бы вы лучше слышать в ресторане? Ответ клиента</p> <p>Как видите, Roger Select улавливает голос каждого человека, сидящего за столом. Давайте добавим шум.</p>
2	<p>На столе с шумом</p>	<p>Включите шум и подождите 10 секунд</p> 	<p>После включения шума подождите 10 секунд, чтобы Roger Select адаптировался к шуму. Roger Select создает луч, направленный на говорящего, и ослабляет шум. Сейчас луч направлен на меня. Задайте клиенту вопрос, например: Что вы ели на завтрак? Ответ клиента. Задайте другой вопрос.</p> <p>Как вы заметили, Roger Select мгновенно переключает луч на говорящего в данный момент человека. Это происходит настолько быстро, что вы ничего не упустите из разговора. Если за столом присутствуют сопровождающие, попросите их поговорить.</p>
3	<p>Выбор направления с шумом</p>	<p>Прикоснитесь к сегменту, направленному в вашу сторону</p>  <p>Прикоснитесь к сегменту, направленному в сторону сопровождающего</p>  <p>Прикоснитесь к центру устройства</p> 	<p>Обращаясь к сопровождающему: Пожалуйста, посчитайте до 20. Сопровождающий считает...</p> <p>Прикоснувшись к сегменту: Вы можете выбрать того, кого хотите услышать. Сейчас я активировал сегмент, направленный в мою сторону, поэтому вы четко слышите меня, а не того, кто считает (укажите на сопровождающего).</p> <p>Вы можете добавлять и убирать сегменты по своему усмотрению, самостоятельно решая, кого вы хотите слушать.</p> <p>Когда вы прикасаетесь к центру устройства, Roger Select активирует все свои микрофоны и вы вновь можете слышать всех сидящих за столом. Попробуйте сами. Предложите клиенту "поиграть" с выбором направления.</p>

№	Режим	Действия	Сопроводительные комментарии
		<p>Однократно или двукратно прикоснитесь к центру устройства, чтобы отключить микрофоны</p>  <p>Прикоснитесь к центру устройства, чтобы включить звук.</p>	<p>Сейчас я отключил звук, поэтому вы слышите меня без Roger Select. Я продолжу говорить, включая и выключая микрофоны. Говорите, выключая и включая микрофоны (2–3 раза).</p> <p>Вы должны почувствовать разницу.</p>
4	<p>На зажиме с шумом</p>	<p>Присоедините зажим к Roger Select / Select iN и закрепите его у себя на груди.</p>  <p>Передайте Roger Select / Select iN сопровождающему.</p> 	<p>Если вы общаетесь с одним человеком, вы можете прикрепить Roger Select к груди собеседника. Такой вариант не ограничивает свободу движений, например, в магазине или за рулем автомобиля. Roger Select обнаруживает, что находится на груди говорящего и автоматически включает луч, направленный вверх.</p> <p>Сейчас я передам Roger Select (имя сопровождающего). Попросите сопровождающего поговорить, а затем отойти на 10–15 шагов, не прекращая разговор. После его возвращения скажите: Roger Select позволяет вам слышать собеседника на расстоянии. Поэтому вы можете сидеть в гостиной, а собеседник будет говорить с вами из кухни, не повышая голос.</p>
5	<p>Телевизор без шума</p>	<p>Выключите шум.</p> <p>Отсоедините зажим, поместите Roger Select / Select iN в док-станцию и включите телевизор.</p> 	<p>С помощью Roger Select можно слушать телевизор.</p> <p>Пусть присутствующие послушают телепрограмму в течение короткого времени.</p>

№	Режим	Действия	Сопроводительные комментарии
		Извлеките Roger Select / Select iN из док-станции и положите его на стол.	Roger Select позволяет вам совершенно четко слушать телевизор без необходимости увеличения его громкости.
6	Музыка	<p>Подключите Roger Select / Select iN к смартфону аудиощнуром и воспроизведите музыку</p>  <p>Отключите аудиощнур.</p>	<p>Перед подключением аудиощнура к смартфону:</p> <p>Вы также можете слушать музыку на ходу. Просто подключите Roger Select к гнезду наушников вашего смартфона.</p> <p>Пусть клиент послушает музыку в течение короткого времени.</p>
7	Телефон	<p>Поместите Roger Select / Select iN на стол и позвоните родственнику или другу клиента с вашего смартфона</p> 	<p>Пожалуйста, дайте мне номер телефона близкого человека, с которым вы часто общаетесь.</p> <p>Наберите номер и предложите клиенту поговорить по телефону.</p> <p>Roger Select можно сопрячь с вашим смартфоном или компьютером для совершения звонков hands-free. Некоторые настольные телефоны также поддерживают Bluetooth и могут быть сопряжены с Roger Select.</p> <p>Если компьютер или телефон не поддерживают Bluetooth, вам может понадобиться адаптер.</p>
8	Завершение демонстрации	Вновь поместите Roger Select в центр стола	<p>Вы только что ознакомились с преимуществами Roger Select. Напомню основные ситуации, в которых он поможет вам лучше понимать речь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в ресторане • небольшие совещания • беседа один на один • разговор с отдаленным собеседником • просмотр ТВ, кино, прослушивание музыки • телефонные звонки

Информация о других микрофонах Roger

Вкратце расскажите клиенту о других микрофонах Roger. При необходимости продемонстрируйте основные функции этих микрофонов.



Roger Pen™

Портативный микрофон для различных ситуаций. Благодаря дизайну в форме ручки, он станет надежным спутником везде, где, несмотря на шум и расстояние, нужна качественная разборчивость речи.



Roger Clip-On Mic

Миниатюрный микрофон, разработанный для общения один-на-один. В сочетании с направленными микрофонами слухового аппарата, пользователь получает оптимальное решение, позволяющее сфокусироваться на личном общении.

Заключение

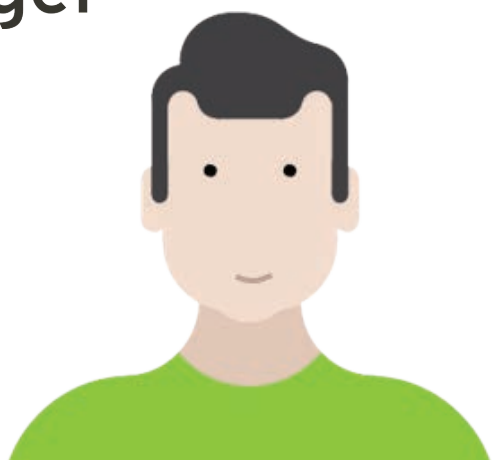
Расскажите клиенту о пробном периоде, цене и возможностях финансовой компенсации/акциях (если таковые имеются).

Не забудьте зарядить все устройства, чтобы подготовиться к следующей демонстрации.

Если ваш клиент пользуется устройствами с функцией RogerDirect, не забудьте перенести приемники Roger обратно в Roger X.

Заполняя пробелы понимания

roger



31%

людей со сниженным слухом, использующих слуховые аппараты, отмечают, что всё ещё испытывают трудности с пониманием речи в условиях шума*

Особенно в таких ситуациях, как



Социальная
активность



Обед в ресторане



Просмотр ТВ



Деловые встречи

Научно доказано

62%

Когда микрофон надет на шею говорящему, пользователи СА могут понимать речь до 62% лучше в шуме и на расстоянии, чем люди с нормальным слухом*

61%

При общении в группе в шуме и на расстоянии понимание речи до 61% лучше, чем при использовании только слуховых аппаратов*

* Сравнение качества распознавания речи пользователями слуховых аппаратов с помощью даптивной цифровой технологии и с помощью беспроводной FM-технологии – профессор, доктор наук Линда Тибодо (Linda Thibodeau), 2013, International Journal of Audiology. Больше информации в разделе Статьи на сайте phonakpro.ru

Жизнь в действии

В Phonak мы верим, что возможность хорошо слышать необходима для ощущения полноты жизни. Более 70 лет мы верны своей миссии – разрабатывать инновационные решения для слуха, которые меняют жизни людей, помогая им реализовать социальный и эмоциональный потенциал. Жизнь в действии.

www.phonakpro.ru
www.roger.phonak.ru